



Destination santé

MONTREAL

INITIATIVES LOCALES

« Ensemble vers la santé ! »

Une démarche holistique de promotion de la santé physique et psychologique basée sur la prise de conscience, l'engagement et l'autonomisation influence positivement l'adoption d'un mode de vie sain, le bien-être au travail et agit sur les déterminants de la santé organisationnelle.

La Direction de la promotion de la santé du Centre hospitalier de l'Université de Montréal a déployé au cours des dernières années une programmation annuelle d'activités promotrices de santé. Cette expérience a permis de réaliser que ces activités offertes à toute la communauté du CHUM attiraient

toujours les mêmes individus. C'est donc dans une perspective d'adapter son offre de service aux réels besoins des individus et dans une démarche de mobilisation que le projet « Ensemble vers la santé ! » a vu le jour en projet pilote, en septembre 2009 au sein du service d'hygiène et salubrité.

suite en page 2



LE MOT DU COORDONNATEUR

Le colloque Jean-Yves Rivard se tiendra le 3 février 2012 sur le thème *Hôpitaux et CSSS promoteurs de santé pour améliorer la qualité*. Cet événement rassemblera des gestionnaires, des professionnels de la santé et des chercheurs afin d'échanger sur les enjeux de l'implantation de l'approche HPS dans les établissements du réseau de la santé. Il s'agira d'une excellente occasion de réfléchir aux avancées réalisées depuis la création du Réseau montréalais en 2005 et de trouver un nouvel élan pour favoriser l'émergence de nouveaux établissements promoteurs de santé dans les différentes régions du Québec. Le colloque accueillera notamment un conférencier international, Jürgen Pelikan du Centre collaborateur de l'OMS pour la promotion de la santé dans les hôpitaux et dans les soins de santé de Vienne. Monsieur Pelikan œuvre depuis plusieurs années à l'essor du mouvement HPS en Europe et ailleurs dans le monde. Vous trouverez dans ce numéro le lien menant vers la programmation. C'est un rendez-vous à ne pas manquer.

Parmi les différents dossiers sur lesquels les membres du réseau montréalais seront cette année mobilisés (voir la liste en page 3), celui de l'implantation d'un milieu de travail sain basée sur les bonnes pratiques figure dans la liste des priorités de plusieurs établissements. Ce numéro présente deux initiatives que nous vous invitons à découvrir, l'une au CSSS Bordeaux-Cartierville-St-Laurent et l'autre au Centre hospitalier de l'Université de Montréal.

Afin de soutenir les établissements dans leur démarche d'implantation d'un milieu de travail sain, l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal contribue financièrement, cette année et la prochaine année, à la réalisation d'un certain nombre de projets. Plusieurs activités d'accompagnement seront également offertes, telles qu'un soutien personnalisé, des formations, un outil de suivi d'implantation, des groupes de codéveloppement.

Le Réseau montréalais HPS constitue l'une des trois approches de type employeur de choix reconnues par l'Agence et le ministère de la Santé et des Services sociaux avec le

suite en page 2

suite de la une



L'approche visée par le projet se veut participative, où l'employé prend connaissance de son mode de vie et de son bien-être global. À la suite de cette prise de conscience, il identifie sur quel aspect il souhaite se mobiliser pour son mieux-être. Avec ses pairs ayant déterminé le même aspect, ils choisissent une série d'activités, animées par des professionnels, dans un esprit motivationnel où la participation de chaque individu est valorisée. L'un des groupes formés avait comme thème la gestion du stress et des activités variées (ex. conférence sur les causes et les signes et symptômes du stress, automassage, méditation, yoga, hockey cosom, groupe de marche extérieure) ont vu le jour!

Il en résulte un programme d'activités basé sur les besoins des individus, qui dans sa première phase s'est soldé par un grand succès avec des taux élevés de participation, de réussite à l'atteinte d'objectifs santé personnels, de satisfaction quant au programme.

Une deuxième phase du projet se réalisera afin de poursuivre le projet auprès d'une clientèle hétérogène et d'intervenir au niveau des caractéristiques du travail. D'où l'intégration de ce projet au plan stratégique des ressources humaines de la Direction générale du CHUM. « Ensemble vers la santé » se déploiera dans 4 unités du CHUM de septembre 2011 à décembre 2013.

Pour plus de renseignements, contactez promotion.sante.chum@ssss.gouv.qc.ca

suite du mot du coordonnateur

Réseau Planetree et le Programme Santé des organisations et des Individus (pour la norme Entreprise en santé). Une concertation entre ces 3 programmes se réalisera dans le but de renforcer l'accompagnement et le suivi d'implantation des stratégies *Employeur de choix*. Ces mesures font d'ailleurs partie de la planification stratégique 2010-2015 du MSSS dont l'un des objectifs vise la mise en œuvre de mesures pour améliorer le climat de travail et favoriser la santé et le bien-être du personnel du réseau et du Ministère.

Louis Côté

Coordonnateur du Réseau montréalais HPS
Directeur ressources humaines, information, planification, et affaires juridiques
Agence de la santé et des services sociaux de Montréal

« Vivre sainement dans mon milieu de travail »

Par une démarche visant à développer une stratégie globale et intégrée, le CSSS Bordeaux-Cartierville-St-Laurent veut faire connaître et réaffirmer sa volonté organisationnelle de mettre en œuvre des mesures efficaces contribuant à la création d'un environnement de travail sain.

Centre de santé et de services sociaux
de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent

Centre affilié universitaire

Depuis 2008, année au cours de laquelle le CSSS s'est doté d'une politique de promotion de la santé et d'une politique sur la gestion de l'environnement, plusieurs initiatives ont été mises de l'avant pour intégrer l'approche HPS et ses différents volets au cœur des pratiques et de la culture de l'organisation. En ce qui concerne la création d'un milieu de travail sain, il est apparu incontournable de se donner des mesures précises visant

à évaluer la portée des changements générés et à améliorer la cohérence et l'intégration de ces initiatives.

Le projet touchera notamment aux enjeux suivants : l'attraction, la rétention et la contribution optimale de la main-d'œuvre, les mécanismes d'accueil, d'intégration et d'appréciation de la contribution, la qualité des pratiques, la sécurité des soins et l'implantation d'une gestion intégrée de la qualité. Il s'inscrit non seulement dans le plan stratégique de l'établissement, mais également dans le plan d'amélioration continue de la qualité et dans le plan d'action local de santé publique.

En inventoriant les politiques et les pratiques actuelles tout en examinant leur cohérence, le CSSS développera un plan d'action réaliste et conforme aux besoins de santé de son personnel, lequel permettra de dégager des priorités et d'évaluer les retombées. Et pourquoi pas pousser un peu plus loin le défi et se doter « d'un projet durable » : une norme à atteindre sans compromis!

Pour plus de renseignements, contactez Johanne Cournoyer à jcournoyer@ssss.gouv.qc.ca



Le réseau montréalais

Le réseau montréalais HPS est coordonné par l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, plus particulièrement la Direction des Ressources humaines, information, planification et affaires juridiques en partenariat avec la direction de santé publique de Montréal. Les activités s'organisent en collaboration avec les 21 membres du Réseau.

Pour consulter la liste des membres :

www.hps.santemontreal.qc.ca

En 2011-2012, le Réseau montréalais s'intéressera plus particulièrement aux actions suivantes :

- Faciliter le suivi de l'intégration des normes de promotion de la santé et le développement d'une vision intégrée
- Systématiser les pratiques cliniques préventives notamment à travers le dossier clinique informatisé et les messages de promotion-

- prévention dans les salles d'attente des établissements
- Stimuler la coopération et la continuité des soins entre les établissements de différentes missions
- Soutenir les établissements dans l'implantation des stratégies de type *Employeurs de choix*
- Favoriser le renforcement de pratiques intégrant les principes de développement durable

De récents documents HPS sont désormais disponibles en version française :

- Revue scientifique internationale « Promotion de la santé en milieu clinique »
www.hps.santemontreal.qc.ca
- Bulletin international
www.hps.santemontreal.qc.ca
- Le protocole d'entente OMS-HPS
www.hps.santemontreal.qc.ca



Savoir

Saviez-vous que l'Hôpital Sacré-Coeur de Montréal mène actuellement un projet novateur dans le cadre de la révision du rôle et des conditions d'exercice des cadres intermédiaires? Ce projet vise l'intégration de la philosophie et des principes HPS dans les pratiques de gouvernance et de gestion médicoadministrative de l'établissement. Nul doute que ce projet suscitera beaucoup d'intérêt et une éventuelle collaboration entre les établissements promoteurs de santé. Et pourquoi pas, le développement d'une communauté de pratique?

Pour en savoir plus, consultez la présentation donnée lors de la Journée thématique de diffusion et de transfert de connaissances sur les rôles et les conditions d'exercice des cadres intermédiaires tenue le 8 novembre 2011 :

www.hps.santemontreal.qc.ca



Planète

20^e Conférence internationale des hôpitaux et services de santé promoteurs de santé

11 au 13 avril 2012 • Taipei, Taiwan

La première conférence internationale à se tenir à l'extérieur de l'Europe aura pour thème : « *Les soins de santé promoteurs de santé dans un monde en évolution : innover en matière de prestation de services, de gestion des soins et de conception de systèmes de santé* »

L'appel à communication se termine le 15 décembre 2011.

Pour plus de renseignements :

www.hphconferences.org

Agenda



Des hôpitaux et CSSS promoteurs de santé pour améliorer la qualité

3 février 2012

Centre Mont-Royal, Montréal

Le 29^e Colloque Jean-Yves Rivard, organisé par le Département d'administration de la santé de l'Université de Montréal en collaboration avec des partenaires du réseau de la santé, convie les gestionnaires, les professionnels de la santé et les chercheurs à faire le point sur les projets et modèles « Hôpitaux et CSSS promoteurs de santé » et à discuter des enjeux de leur implantation.

Pour en savoir plus :

www.mdas.umontreal.ca/rayonnement/colloque_jean_yves_rivard/